



Фабрика офисных процессов

Фабрика офисных процессов – учебная площадка, на которой участники в реальном процессе получают опыт применения инструментов бережливого производства, а также понимают, как улучшения влияют на операционные и экономические показатели деятельности предприятия.

За один день участники проживают три игровых месяца, в которых они должны формировать и согласовывать договоры, а также улучшить такие показатели процесса как: время протекания процесса, объем незавершенного документооборота, перемещений сотрудников и документов, «себестоимость» договора и прибыль предприятия.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

Теоретический блок

- 7 видов потерь в офисных процессах
- Картирование процессов
- Голос заказчика

Практический блок

- Построение кроссфункциональной карты потока создания ценности
- Оптимизация содержания документов
- Сокращение времени протекания процесса

Целевая аудитория

Сотрудники предприятий, ответственные за внедрение принципов и инструментов бережливого производства

Количество участников

12-16 человек

Продолжительность программы

8 часов

Место проведения

Тренинг проводится на учебной площадке РЦК



• г. Владимир, ул. Батурина, д. 39



• 8 (4922) 44-77-85,
+7 (919) 020-13-62



• rck33@rckvo.ru



• rckvo.ru, pck33.pф