



# Методика решения проблем

По-настоящему решена проблема только тогда, когда она не появляется снова.

Эффективность предлагаемой методики обеспечивается применением системного подхода. Методика направлена на поиск и устранение коренных причин проблем.

Участники тренинга получают знания и умения, связанные с поиском коренных причин проблем, разработкой, оценкой и выбором наиболее эффективных, из всех предлагаемых решений, с помощью системного подхода.

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

### Теоретический блок

- Виды проблем и их решений
- Проблемно-ориентированное мышление
- Правила формулирования проблем
- Универсальный алгоритм решения проблем
- Инструменты сбора и анализа информации о проблеме
- Инструменты поиска коренных причин: «5 почему?», дерево гипотез, диаграмма Ишикавы
- Инструменты поиска и выбора решений: мозговой штурм, диаграмма выбора
- Методика 8D

### Практический блок

- Применение алгоритма решения проблем
- Детализация и описание проблем с помощью метода 4W2H
- Поиск коренной причины
- Выбор наиболее эффективного решения
- Заполнение отчета 8D



### Целевая аудитория

руководители всех уровней, специалисты, задействованные в производственном процессе, рабочая группа предприятия



### Количество участников

до 16 человек



### Продолжительность программы

8 часов



### Место проведения

Тренинг проводится на площадке предприятия или учебной площадке РЦК



• г. Владимир, ул. Батурина, д. 39



• 8 (4922) 44-77-85, +7 (919) 020-13-62



• rck33@rckvo.ru



• rckvo.ru, рцк33.рф